

**DEVOLUÇÕES E GARANTIAS - RMA**

 Caso a devolução seja aceite será fornecido o número de RMA.

**RMA /**

A autorização do RMA é sempre requerida para todas as devoluções ou garantias.

 **IMPORTANTE:** Após preencher os dados deste formulário deverá gravar e enviar este documento para o E-mail: rma@pavilauto.com

Caso a devolução seja aceite iremos fornecer-lhe um número de RMA. Deverá anexar ou identificar o número de RMA de forma visível na caixa ou envelope que nos será entregue pelo transportador. Qualquer devolução não identificada com o número de RMA será automaticamente rejeitada aquando da entrega nas nossas instalações.

**Nome – Cliente:**

**NIF:** **Data:** **Responsável pelo preenchimento:**

DD/MM/AA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Código / Referencia** | **Quantidade** | **Número do documento / Fatura** | **Motivo da devolução / Discrição da avaria** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |